



交通部觀光署東北角及宜蘭海岸國家風景區觀光資訊網

114 年度網站滿意度調查報告

承辦廠商：先得利資訊科技股份有限公司

中 華 民 國 114 年 12 月 12 日



問卷資料

*為必填

1. 您如何得知本問卷調查活動？ (複選)*
☐ 本處觀光資訊網
☐ Facebook-東北角之友
☐ Instagram-@necoast
☐ 訂閱電子報
☐ 其他

2. 請問您造訪本網站的主要目的為何？ (複選)*
☐ 查詢旅遊相關資訊
☐ 透過搜尋引擎查詢資料時進入
☐ 為了工作或課業所需
☐ 參加活動
☐ 其他

3. 請問您造訪本網站的頻率為何？ (單選)*
☐ 首次造訪
☐ 每週1-3次
☐ 每月1-3次
☐ 每年1-3次
☐ 不定期

4. 請問您最常使用本網站哪些單元？ (複選)*
☐ 旅遊訊息
☐ 玩樂東北角
☐ 精選遊程
☐ 旅遊指南
☐ 影音刊物
☐ 線上申請
☐ 其他

5. 請問您對本網站整體滿意度為何？ (單選)*
☐ 非常滿意
☐ 滿意
☐ 尚可
☐ 不滿意

6. 請問您對本網站架構分類及瀏覽動線之滿意度為何？ (單選)*
☐ 非常滿意
☐ 滿意
☐ 尚可
☐ 不滿意

7. 請問您對本網站提供資料內容之整體滿意度為何？ (單選)*
☐ 非常滿意
☐ 滿意
☐ 尚可
☐ 不滿意

8. 請問您對本網站版面設計之整體滿意度為何？ (單選)*
☐ 非常滿意
☐ 滿意
☐ 尚可
☐ 不滿意

9. 請問您對本網站整體友善操作體驗之滿意度為何？ (單選)*
☐ 非常滿意
☐ 滿意
☐ 尚可
☐ 不滿意

10. 您本人是？ (單選)*
☐ 北台灣居民
☐ 中台灣居民
☐ 南台灣居民
☐ 東台灣居民
☐ 台灣離島居民
☐ 其他

11. 您的年齡？ (單選)*
☐ 20歲以下
☐ 21-30歲
☐ 31-40歲
☐ 41-50歲
☐ 51-60歲
☐ 61歲以上

驗證碼*
442T

確認送出

交通部觀光署東北角及宜蘭海岸國家風景區管理處 版權所有

【問卷調查題目】

■ 網站使用滿意度問卷調查題目(經 貴處確認後執行)

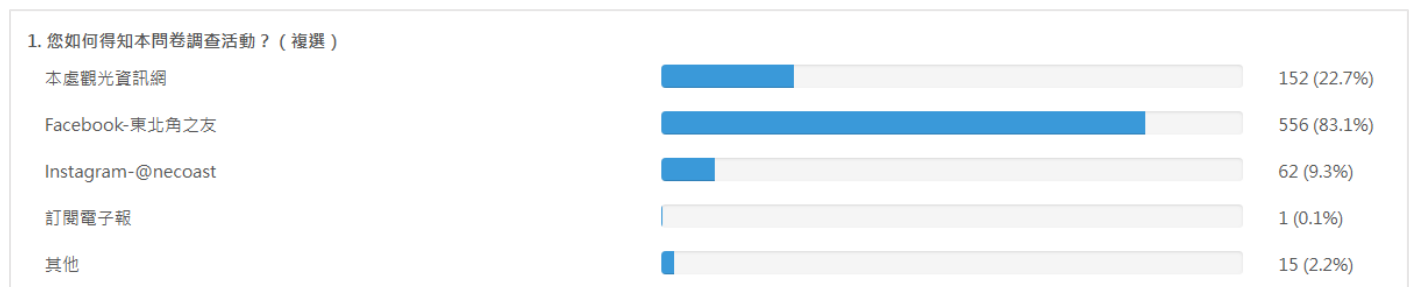
項目	問卷題目	答題選擇
1.	* 您如何得知本問卷調查活動？ (單選)	☐ 本處觀光資訊網 ☐ Facebook-東北角之友 ☐ 訂閱電子報 ☐ 其他_____
2.	* 請問您造訪本網站的主要目的為何？ (複選)	☐ 查詢旅遊相關資訊 ☐ 透過搜尋引擎查詢資料時進入 ☐ 為了工作或課業所需 ☐ 參加活動 ☐ 其他

項目	問卷題目	答題選擇
3.	* 請問您造訪本網站的頻率為何？（單選）	☐ 首次造訪 ☐ 每週 1-3 次 ☐ 每月 1-3 次 ☐ 每年 1-3 次 ☐ 不定期
4.	* 請問您最常使用本網站哪些單元？（複選）	☐ 旅遊訊息 ☐ 玩樂東北角 ☐ 遊程 ☐ 旅遊指南 ☐ 影音刊物 ☐ 線上申請
5.	* 請問您對本網站整體滿意度為何？（單選）	☐ 非常滿意 ☐ 滿意 ☐ 尚可 ☐ 不滿意
6.	* 請問您對本網站架構分類及瀏覽動線之滿意度為何？（單選）	☐ 非常滿意 ☐ 滿意 ☐ 尚可 ☐ 不滿意
7.	* 請問您對本網站提供資料內容之整體滿意度為何？（單選）	☐ 非常滿意 ☐ 滿意 ☐ 尚可 ☐ 不滿意
8.	* 請問您對本網站版面設計之整體滿意度為何？（單選）	☐ 非常滿意 ☐ 滿意 ☐ 尚可 ☐ 不滿意
9.	* 請問您對本網站整體友善操作體驗之滿意度為何？（單選）	☐ 非常滿意 ☐ 滿意 ☐ 尚可 ☐ 不滿意

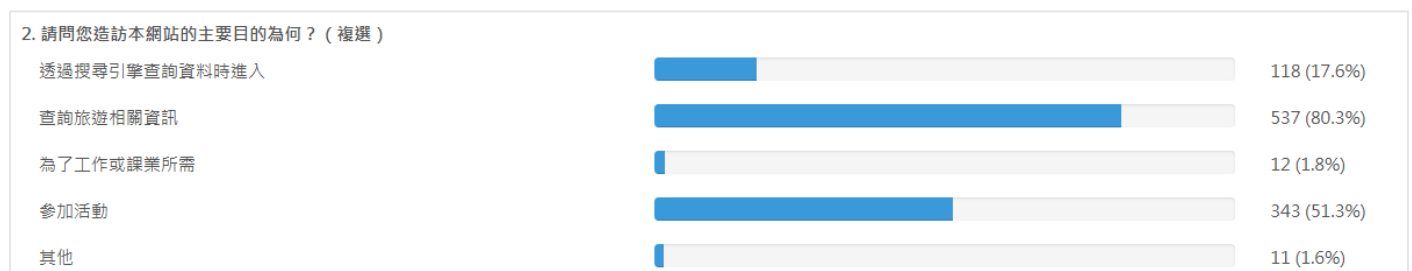
項目	問卷題目	答題選擇
10.	* 您本人是？（單選）	☐ 北台灣居民 ☐ 中台灣居民 ☐ 南台灣居民 ☐ 東台灣居民 ☐ 台灣離島居民
11.	* 您的年齡？（單選）	☐ 20 歲以下 ☐ 21~30 歲 ☐ 31~40 歲 ☐ 41~50 歲 ☐ 51 歲以上

■ 滿意度問卷結果統計及分析

滿意度調查結果總計獲得 669 份有效問卷。使用者大部分得知此問卷調查活動是經由「東北角之友粉絲團」(占 83.1%)。

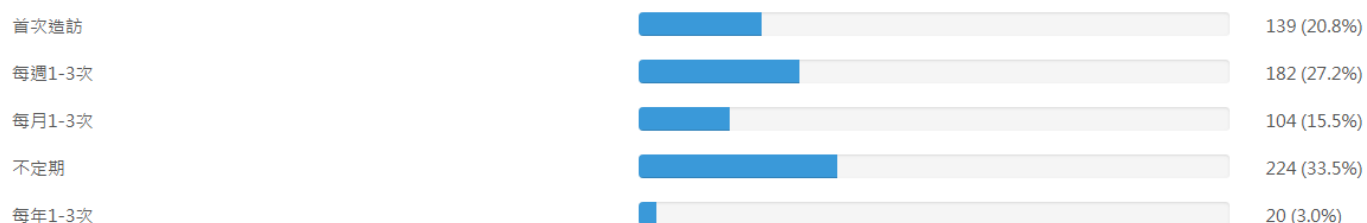


■ 大部分使用者的造訪目的是為「查詢旅遊相關資訊」(占 80.3%)，其次為「參加活動」(占 51.3%)。



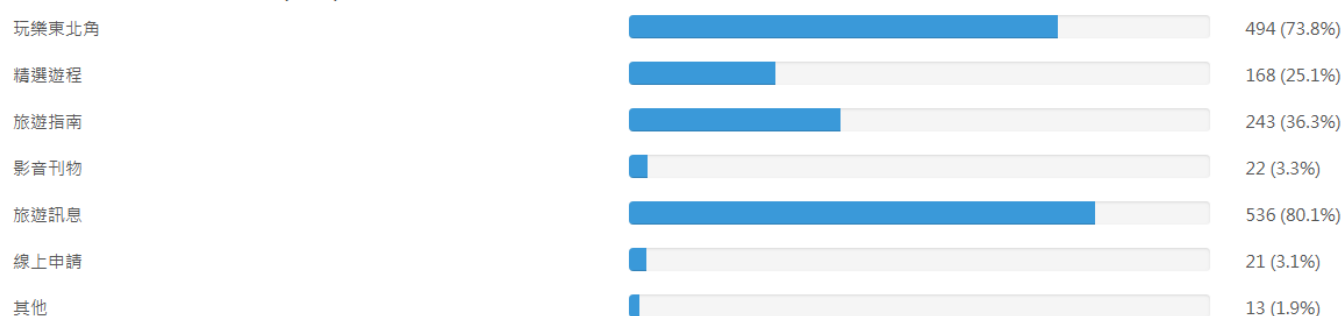
■ 大部分使用者造訪網站的頻率「不定期」約占 33.5%，其次為「每週 1-3 次」約占 27.2%。

3. 請問您造訪本網站的頻率為何？（單選）



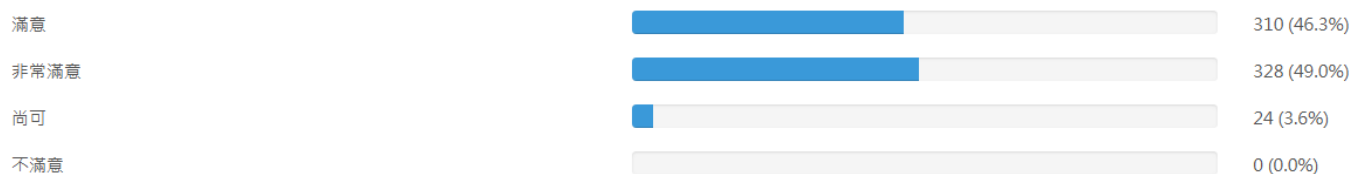
■ 最常瀏覽的單元為「旅遊訊息」約占 80.1%，其次為「玩樂東北角」，約占 73.8%。

4. 請問您最常使用本網站哪些單元？（複選）

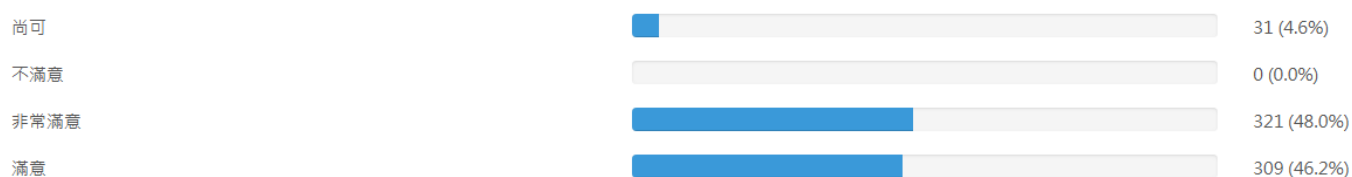


■ 根據問卷調查結果，多數使用者回饋對於東北角觀光資訊網整體感到「非常滿意」，對網站架構分類、瀏覽動線、資料內容、版面設計及友善操作體驗等也表示「非常滿意」。

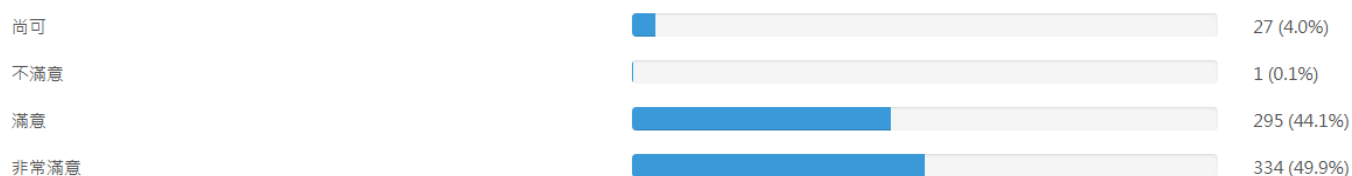
5. 請問您對本網站整體滿意度為何？（單選）

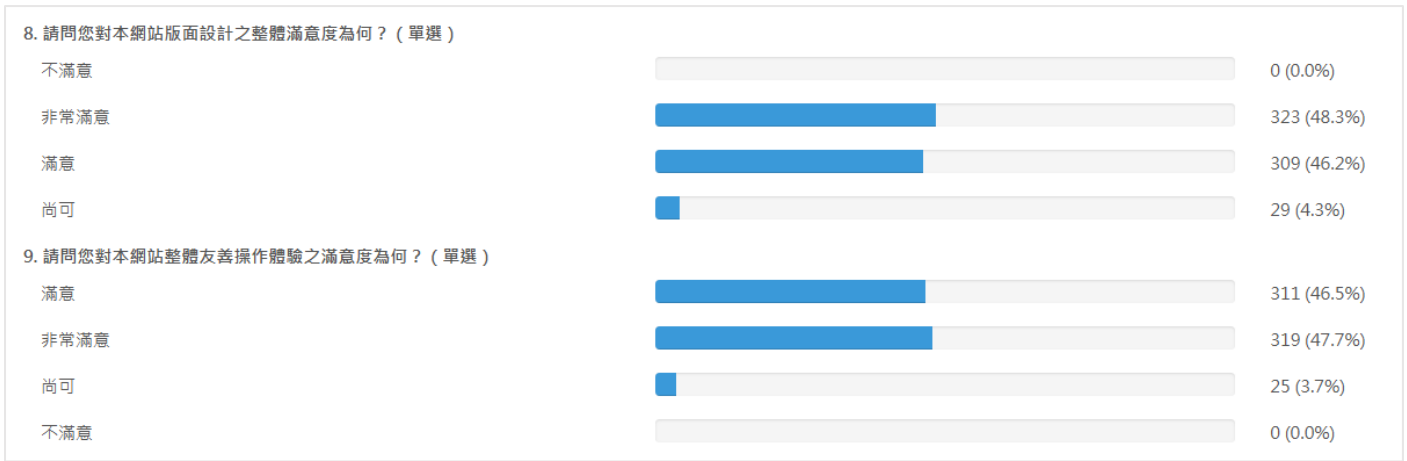


6. 請問您對本網站架構分類及瀏覽動線之滿意度為何？（單選）



7. 請問您對本網站提供資料內容之整體滿意度為何？（單選）





■ 使用者資訊分析：

地區來源：北台灣的居民為最多數，約占 70.6%。

年齡：使用者年齡以「41~50 歲」及「51 歲以上」居多。

