

解說志工駐點服勤工作注意事項

壹、服勤地點、時間及內容：

一、福隆遊客中心

(一) 服勤時間：例假日 9:00~17:00。

(二) 服勤內容：

1. 木雕館

- (1) 定點解說服務工作，請主動解說海漂木轉化為木雕之再生意義及木雕作品之涵意。
- (2) 協助木雕作品、解說設施維護及損壞通報工作。
- (3) 協助現場遊客秩序維護工作，並提醒、勸導遊客遵守展示館之參觀規定（禁止飲食、攝影及碰觸展示品）。
- (4) 影片播放時，協助引導遊客至視聽室觀賞。

2. 二樓地質區

- (1) 定點解說服務工作，請主動解說東北角之八大地質區之特色。
- (2) 協助解說設施維護及損壞通報工作。
- (3) 協助現場遊客秩序維護工作。
- (4) 影片播放時，協助引導遊客至視聽室觀賞。

三、大里遊客中心、南方澳遊客中心

(一) 服勤時間：例假日 9:00~17:00。

(二) 服勤內容：

1. 解說諮詢服務

- (1) 請依照下列時間定時導覽解說：9：30，11：30，13：30，15：30，每場次約 40 分鐘（可視遊客及團體需求時間調整）。
- (2) 由服務台人員於場次前 5 分鐘廣播，並集合遊客交給志工老師依參觀動線導覽。
- (3) 其餘時間請於遊客中心服務台，協助解說諮詢及機動導覽服務。

2. 協助展示館之現場遊客秩序及展示品損壞通報等其他支援事項。

3. 影片播放時，協助引導遊客至視聽室觀賞。

四、龜山島

(一) 服勤時間：3 至 11 月開放日 8:00~17:00。

(二) 服務內容：

1. 遊客中心

(1) 定點解說服務工作，請主動解說龜山島的簡介（地理位置、面積、景點、設施等）。

(2) 協助播放影片工作。

(3) 協助宣導龜山島生態旅遊作業管理要點遊客應遵守事項及相關規定。

(4) 協助現場遊客秩序維護工作。

2. 營區生態展場

(1) 定點解說服務工作，請主動解說龜山島之人文、海洋、生態與地質等資源。

(2) 協助解說設施維護及損壞通報工作。

(2) 協助宣導龜山島生態旅遊作業管理要點遊客應遵守事項及相關規定。

(3) 協助現場遊客秩序維護工作。

五、舊草嶺隧道北口

一、服勤時間：例假日 9:00~17:00

二、簽到簽退：福隆遊客中心(可至福隆遊客中心借用自行車前往)

三、服勤工作內容：

(1) 解說諮詢服務，請主動解說舊草嶺隧道之人文歷史。

(2) 勸導遊客例假日隧道內請勿步行進入，騎乘自行車請注意隧道濕滑，請減速慢行。

(3) 設施維護及損壞通報工作。

四、舊草嶺隧道開放時間：

(1) 全年開放

(2)6/1-9/30 開啟時間：早上 8:30 至下午 17:30 (17:00 清場禁止進入)

(3)10/1 至翌年 5/31 開啟時間：早上 8:30 至下午 17:00 (16:30 清場禁止進入)

五、有突發情況請向福隆遊客中心櫃台通報(02)2499-1115。

六、補充說明：

(1)志工值班休息空間：

設於舊草嶺隧道北口的行控中心內(迷彩屋)；志工機動向遊客解說、勸導及宣導騎車相關注意事項。

(2)視情況至隧道縣界勸導遊客拍照請勿逗留，以避免塞車或可能被追撞；機動宣導遊客騎乘自行車留意隧道濕滑及減速慢行。

六、壯圍沙丘生態園區

(一)服勤時間：例假日 09:00~17:00。

(二)服勤內容：

(1)定點解說服務工作，請主動解說「沙丘館內及建築」導覽。

(2)請依照下列時間定時導覽解說：11:00，15:00，每場次約 30 分鐘
(可視遊客及團體需求時間調整)。

(3)其餘時間請於遊客中心服務台，協助解說諮詢及機動導覽服務。

貳、其他：

1.服勤時，請確實填寫「出勤簽到退紀錄」及「服勤回報單」。

2.請依規定時間準時服勤，切勿遲到、早退。

3.若有事無法如期服勤，須先覓妥服勤代理人，並於服勤日前三天通知管理處，切勿無故不到。

4.服勤時須穿著制服、佩戴識別證，並請注意儀表整潔。

5.請主動瞭解駐點環境狀況及當日預約參觀團體之行程、簡報時間或導覽解說之相關事宜。

6.請主動提供遊客導覽解說及諮詢服務，並提醒、勸導遊客遵守園區（展示館）之參觀相關規定。

7. 請勿於服務櫃檯滑手機，會讓遊客觀感不佳。(遊客諮詢查詢不在此限)