

交通部觀光署東北角及宜蘭海岸國家風景區管理處

解說志工服務管理要點修正草案總說明

交通部觀光署東北角及宜蘭海岸國家風景區管理處(以下簡稱本處)，為推動觀光旅遊服務，運用社會人力資源，前於民國 99 年制定「解說志工服務管理要點」，及 114 年因改制修正全銜，惟本要點實施迄今，志工服勤時數規定、服勤考評方式及志工高齡化等有檢討必要，俾使本處志工業務推動更加順暢，爰檢討修訂本辦法，本次修正要點如次：

- (一)修訂榮譽志工機制。(修訂條文第二條)
- (二)修訂志工徵募年齡。(修訂條文第三條)
- (三)修訂志工考評方式(修訂條文第四條)
- (四)修訂駐點解說地點(修訂條文第五條)
- (五)精簡帶隊解說文字(修訂條文第六條)
- (六)修訂服勤考評方式(修訂條文第七條)
- (七)修訂表揚獎項時數及龜山島假日服勤時數(修訂條文第八條)
- (八)修訂解除志工資格規範(修訂條文第九條)
- (九)增訂服勤車馬費金額。(修訂條文第十條)
- (十)修訂解除志工資格書面催告次數及期間(修訂條文第十一條)