



- (4) 結合在地發展行銷—結合地方公私團體辦理人文活動，如龜山社區辦理龜山島尋根活動等。
- (5) 加強軟硬體行銷效用—藉由多語化、圖象化，增加硬體、軟體說故事的能力。
- (6) 創意與口碑行銷—號召轄內國小師生與本處志工辦理雙鯨彩繪，深根愛鄉愛土情懷；並邀請部落客至東北角體驗台灣好行沿線人文之美。
- (7) 充實解說內容與水準—結合本處志工組成種子教官，辦理深度解說訓練。
- (8) 提升在地行銷動能—開設多樣化環境教育課程，發展地方特色深度教學活動；並鼓勵業者尋找自己的故事，如民國 102 年 7 月辦理「鹽寮海濱公園再造整體規劃」配合鹽寮在地人文及自然景觀再造該園區意象。



## 串 遊

### 整合媒體行銷策略 有效發揮服務宣導功能

#### 與媒體互動，保持良好聯絡管道

- ◎訂定媒體作業流程 SOP，定期與媒體聯繫互動，促進雙方友好關係，增加媒體記者正面報導。
- ◎活動前以電話、e-mail 及採訪邀請函發送各媒體記者前來採訪。同時，依各家媒體需求，主動提供新聞稿供媒體參考，以提升刊登率及話題性。
- ◎媒體作業區提供無線上網、茶水、當日書報及物品寄存等服務，提高報導便利性和積極性。
- ◎輿論即時反應，責由專人剪報陳閱處理，並由相關單位查處後，適時發布新聞稿回應。此外，另成立輿情回應小組，定期召會檢討回應情形。

#### 運用各種媒體，宣導經營管理理念

透過新聞稿發布及配合記者截稿時間，提供各項活動之新聞稿、照片、數位檔、影音檔，並確實掌握媒體聯絡名單，使本處資訊可在第一時間展開宣傳行銷。

#### 運用媒體傳播，行銷優質旅遊

即時接受各大知名傳播媒體採訪報導，行銷優質旅遊；另接受國際知名媒體如日本 NHK 電視臺、日本北海道廣播電視臺、日本關西地區媒體、TVBS 食尚玩家、Discovery 瘋臺灣節目、大陸中央電視臺、韓國 MBC 電視臺製作小組等各國電視媒體採訪報導。

#### 101-102 年利用媒體宣導理念及行銷之新聞件數

項目	次數	備註
媒體參訪	5	韓國媒體團、大陸媒體團等。
國際媒體	13	日本 NHK 電視臺、日本北海道廣播電視臺、日本關西地區媒體、大陸中央電視臺、韓國 MBC 電視臺製作小組等。
節目或新聞	32	TVBS 食尚玩家、完全娛樂、台秀大玩家及各家新聞等等。
網路新聞	72	YAHOO、鳳凰網、中央社、蕃薯藤等。
平面新聞	83	自由、中時、聯合、蘋果等。
總 計		205





三十而立。

回首來時路  
走過摸索磨合期  
也許曲折 也許艱辛  
風雨過後  
此刻  
持續邁向精進、創新歷程

面對未來路  
我們堅信  
每一個轉折處  
都醞釀著無限好風光

之後



# Vision

## 立足三十，開展大東北角美好願景

大自然神奇的雕琢奧妙，彩繪出令人迷戀的東北角印象。

東北角暨宜蘭海岸國家風景區擁有臺灣最多變的海岸地形與蜿蜒海岸，

蘊藏著豐富人文史蹟與海洋生態、獨特的地質美景和鬼斧神工的自然景觀，群山層巒，景緻絕美。

對於未來發展，我們將以 30 年為一嶄新擴散基點，

竭盡心力、攜手型塑一座獨一無二的樂活、幸福東北角繽紛樂園！

### 發展策略

本處始終秉持以「遊客導向」為服務理念。近年來，更積極推動各項觀光建設，以及提供創新、貼心的服務；同時，運用民間資源，活化旅遊商機、善用資訊科技，重視環境永續發展，期盼建構一個「優質、生態、安全、人性、友善」的優質旅遊環境，邁向「世界地質公園」的終極目標，將東北角打造為黃金海岸之旅遊樞紐，成為一個同時結合「健康、休閒及文化」等遊憩饗宴之觀光勝地。





## 未來目標

### 一、導入創新思維，提昇服務品質

惟有透過創新，才能不斷創設出讓民眾感動的服務。未來，將導入創新思維，建構優質生態、安全、人性、友善的觀光旅遊環境與多元遊憩活動。

### 二、重視旅遊環境，提昇觀光地位

未來，將持續加強軟、硬體服務，打造美麗又友善的旅遊環境，並結合大臺北都會區與宜蘭地區成為國際海岸觀光新景點，領航大東北角地區。

### 三、運用資通科技，提昇行政效能

隨著科技發展與新世代崛起，在進行前瞻性規劃時，本處將適度導入數位化資訊科技，結合互動趣味體驗方式，提供愉快、感動的人性化貼心服務。

### 四、善用民間資源，活化旅遊商機

為因應多元化的觀光遊憩活動，我們也將善用民間企業活力與經營方式，充分運用社會資源，活化旅遊商機，創造高附加價值的觀光創意產能。

### 五、落實節能減碳，環境永續發展

「地球只有一個」，觀光景點規劃的價值觀以「永續經營」為主，讓東北角與宜蘭濱海地區的自然地景步道及自行車道更加完善，提供遊客環保、節能與減碳的旅遊環境。

### 六、加強行銷動能，讓世界都看見

東北角擁有豐富的自然美景與景觀資源，我們將竭力推動地質環境認證，加強行銷動能，宣傳景觀與地質之美，與世界接軌，讓世界看見臺灣之美。

立足 30 年，本處期盼藉由共同聯合行銷理念，結合基隆、金九及宜蘭礁溪、冬山河、傳統藝術中心等已具發展規模的旅遊景點，發展「大東北角地區」遊憩旅遊系統，提供國人更優質寬廣多樣化的旅遊環境與服務；同時，建構以自然生態旅遊及人文體驗東北角的旅遊網絡，讓國內外遊客盡情開懷遨遊東北角，不論是眺望廣闊壯麗的海洋，或者走訪山林秘境，都能感受身心靈與大自然保持共鳴，洋溢幸福的笑容，享受健康自在的樂活人生。

# 穿梭

## 時光長廊

那年  
這片方寸之地  
注入觀光專業與熱情  
東北角魅力  
開始在四季裡綻放

時光不斷遞嬗  
穿梭其中  
成長足跡歷歷在目  
此刻  
我們與有榮焉







時間	大事紀要
73.06.01	「東北角海岸風景特定區管理處」成立
75.06.01	本處接管宜蘭縣頭城濱海與大溪兩風景特定區
75.09.05	第二任新任處長許文聖與卸任處長虞為交接佈達
76.01.15	鼻頭港服務區示範賣店啟用營業
76.01.23	本處福隆新辦公廳落成啟用
76.06.26	交通部郭部長南宏視察本特定區
77.08.08	行政院俞院長國華視察本特定區
78.08.20	交通部張部長建邦視察本特定區
78.09.02~09.14	舉辦鹽寮沙灘沙雕之旅，邀請沙雕金氏世界紀錄保持人柯克蓋瑞等 3 人作示範演出
79.06.30	鹽寮海濱、史蹟公園落成啟用
79.11.15	第三任新任處長蔡惠民與卸任處長許文聖交接佈達
80.07.26	交通部簡部長又新、毛局長治國視察本特定區
80.08.03~08.04	霍比式國際帆船賽（由翡翠灣至福隆）假本特定區福隆海水浴場舉行
80.09.27~10.06	中華民國露營協會在本特定區龍門露營度假基地舉行慶祝建國八十年世界露營大會活動，計有 20 個國家 1,050 人參與
82.04.27	第四任新任處長林芳明與卸任處長蔡惠民交接佈達
82.05.02	內政部假龍門露營度假基地舉辦「全國親子露營大會」由吳部長伯雄親自主持
84.07.01	由「東北角海岸風景特定區管理處」更名為「東北角海岸國家風景區管理處」
85.05.16	本處龍洞管理站成立
85.12.19	行政院連院長戰頒發予本處 85 年度行政院服務楷模獎
86.01.16	本處福隆管理站成立、遊客服務中心啟用
86.05.20	本處大里管理站成立
87.08.07	宋省長楚瑜率省政記者蒞臨參訪
88.04.30	本處第五任新任處長鐘福松與卸任處長林芳明交接佈達
88.09.14	交通部林部長豐正蒞臨本風景區視察觀光建設成果
88.10.12	福隆海水浴場移撥本處接管
88.12.22	龜山島納入本國家風景區管理範圍
89.07.03	交通部葉部長菊蘭視察龜山島及龍洞遊艇港
89.07.15	於福隆海水浴場舉辦第一屆臺北縣貢寮國際海洋搖滾音樂祭
89.08.01	龜山島開放觀光首航儀式假頭城烏石港舉行
90.08.01	本處第六任新任處長陳梅岡與卸任處長鐘福松交接佈達
91.03.12	陳總統水扁視察龜山島



時間	大事紀要
91.05.19	呂副總統秀蓮視察龜山島
91.07.09	東北角海岸海上地質之旅啟航儀式
91.07.11	魔幻世界鹽寮沙雕節邀請美國 Ted-Seibert 五位沙雕大師製作 30 公尺寬 25 公尺高的魔幻城堡
91.08.04	交通部林部長陵三視察本國家風景區
91.11.01	辦理「第一屆草嶺古道芒花季」活動
92.09.09	行政院游院長錫堃視察龜山島
92.11.29	交通部蔡次長堆蒞臨參訪
92.12.07	國家地理頻道動感亞洲挑戰越野賽首次在福隆海水浴場舉行
93.01.04	本處 20 週年處慶系列活動 - 交通部林部長陵三蒞臨指導
94.03.31	「民間機構參與福隆濱海旅館區興建暨營運 ROT + BOT 案」契約簽訂
94.05.01	協辦「2005 動感亞洲自我挑戰越野賽」活動
94.05.17	辦理福隆濱海旅館興建 ROT + BOT 案，民間開發營運案用地保安林解編完成
94.11.05	大陸旅遊局局長邵琪偉率團參訪東北角
95.05.05	交通部郭部長瑤琪視察本區建設成果
95.07.28	辦理 2006 ( 第 17 屆 ) 奧林匹克國際樂觀型帆船亞洲錦標賽
95.10.01	本處辦理之「民間機構參與福隆濱海旅館區興建暨營運案」(ROT) 芙蓉濱海渡假酒店開幕，由交通部何次長煖軒、觀光局許局長文聖等人蒞臨剪綵
96.01.28	「璀璨福隆、亨通諸事－2007 東北角祈福點燈儀式」活動，行政院蘇院長貞昌蒞臨指導
96.05.11	交通部蔡部長堆視察龜山島
96.06.01	舉辦「舊草嶺隧道 - 丟丟銅行走之旅」活動
96.07.07	臺北縣周縣長錫璋蒞臨參訪
96.08.25	與天下雜誌合辦「2007 微笑臺灣 319 鄉海洋音樂會 + 單車漫遊福隆」活動，行政院張院長俊雄、交通部蔡部長堆、臺北縣周縣長錫璋蒞臨指導
96.09.05	呂副總統秀蓮視察龜山島
96.12.25	「交通部觀光局東北角暨宜蘭海岸國家風景區管理處」揭牌儀式，本處轄區延伸至南方澳
97.03.08	辦理「2008 旅行臺灣年 -Fun 遊東北角啟動」儀式
97.08.10	舊草嶺自行車隧道啟用儀式
97.08.19	臺鐵郵輪式列車宜蘭線首發團參觀遊客中心
97.08.30	行政院劉院長兆玄視察外澳服務區，由交通部毛部長治國、新聞局史局長亞平陪同



時間	大事紀要
97.10.08	本處宜蘭管理站揭牌及辦公室啟用
97.11.22	交通部毛部長治國率領青年團隊參與一日首長見習體驗活動
98.01.01	與第一金控企業合作合辦「2009 美麗東北角迎接曙光，贏在第一」活動
98.05.02	「鼻頭角龍洞地質公園服務區」成立
98.05.30	龍洞南口 ROT 案開幕剪綵
98.06.01	本處 25 週年處慶
98.07.16	本處第七任新任處長林坤源與卸任處長陳梅岡交接佈達
98.08.02	北京觀光旅遊局張局長慧光參訪
98.09.29	觀光局駐德國辦事處張主任維庭及德國自行車協會與媒體人士參訪
98.10.31	「2009 芒花物語」草嶺古道芒花季活動登場
98.11.26	北部海岸旅遊線產業聯盟行銷經營管理專題演講暨座談會
98.12.17	立法院交通委員會考察東北角風景區交通建設
98.12.26	南方澳遊客中心開工動土典禮
99.01.01	2010 東北角迎接曙光贏在第一
99.01.16	蕭副總統萬長蒞臨貝悅、龍洞四季灣視察
99.01.30	觀光局賴局長瑟珍參訪
99.03.16	南方澳觀景臺啟用典禮
99.04.10~05.02	2010 年鼻頭、龍洞春光健行活動
99.06.14	布吉納法索代表團來訪
99.06.15	監察院交通及採購委員會 99 年巡察宜蘭地區交通建設行程
99.09.25	「2010 福隆單車逍遙遊」開幕典禮
99.11.01~11.30	2010 草嶺古道芒花季
99.12.24	廈門旅遊局局長及拜訪團參訪東北角
100.01.21	政觀推委員會參訪東北角
100.02.07	洪蘭教授暨國際貴賓參訪東北角
100.02.26	日本觀光廳貴賓參訪東北角
100.04.04	交通部長及觀光局長貴賓團參訪東北角
100.04.23	2011 龜山島鯨艷奇航開幕儀式
100.05.01	「2011 福隆國際沙雕藝術季」開幕典禮
100.08.21	觀光局代言人吳尊赴本處轄區景點拍攝宣傳短片
100.09.09	日本福島貴賓與觀光局局長來訪東北角
100.09.16	外交部駐釜山辦事處處長及觀光局主任秘書參訪東北角
100.10.05	本處第八任新任處長許正隆與卸任處長林坤源交接佈達



時間	大事紀要
100.10.29	草嶺古道山徑路跑賽
100.10.30	2011 騎遇東北角 - 丟丟銅嘉年華 - 東北角舊草嶺環狀線自行車道啟用典禮
100.11.19	南方澳遊客中心啟用典禮
100.11.12~12.11	2011 草嶺古道芒花季
101.01.01	2012 東北角迎曙光音樂會
101.04.24	交通部觀光局「台灣好行 - 黃金福隆線」督導考核
101.05.05	2012 國際福隆沙雕藝術季開幕
101.06.27	2012 黃金福隆線部落客及素人參訪團
101.07.08	勞勃史奈德夫婦於東北角拍攝婚紗
101.07.18~07.19	101 年度經營管理與安全維護督導考核
101.11.17~11.18	2012 臺灣自行車節 ~ 騎遇東北角 - 宜蘭單車逍遙遊
102.01.01	2013 東北角「迎接曙光 贏在第一」活動
102.04.13	「2013 東北角鯨豔奇航」啟航儀式
102.05.04	2013 福隆國際沙雕藝術季開幕式
102.06.15~06.16	東北角龍洞遊艇港海洋嘉年華系列活動
102.07.05	國家風景區無障礙旅遊路線發表會
102.08.27	交通部觀光局「台灣好行 - 黃金福隆線」督導考核
102.09.28~09.29	2013 「騎遇東北角宜蘭單車逍遙遊」
102.11.16~12.01	2013 草嶺古道芒花季
102.12.09	本處第九任新任處長方正光與卸任處長許正隆交接佈達
103.01.01	「2014 東北角迎接曙光 - 贏在第一」音樂會
103.01.24~01.27	清淨家園，發動東北角轄區 103 年國家清潔週
103.02.28	各界響應龜山島開放前淨灘活動
103.03.12	舉辦「2014 清淨家園內埤海灣淨灘暨植樹活動」
103.04.25	舉行「壯圍旅遊服務園區暨周邊景觀案工程」動土典禮
103.05.03	2014 福隆國際沙雕藝術季開幕
103.05.30	本處 30 週年處慶

國家圖書館出版品預行編目(CIP)資料

耀動東北角 / 劉士銘, 羅司宜, 林毓珊主編. -- 初版.  
-- 新北市: 東北角暨宜蘭海岸風景管理處, 民 103.05  
面; 公分  
ISBN 978-986-04-1367-0(平裝)

1. 交通部觀光局東北角暨宜蘭海岸國家風景區管理處 2.  
觀光行政

992.061

103009907

Shining

Northeast and Yilan Coast National Scenic Area



發行人 | 方正光

出版機關 | 交通部觀光局東北角暨宜蘭海岸國家風景區管理處

地址 | 22841 新北市貢寮區福隆里興隆街 36 號

網址 | [www.necoast-nsa.gov.tw](http://www.necoast-nsa.gov.tw)

電話 | (02)2499-1115

傳真 | (02)2499-1170

編審委員 | 劉士銘、羅司宜、陳福隆、劉仁傑、林佳鋒、林毓珊、蔡崇雄  
謝玉敏、羅得榮、陳世明、楊創富、江舒君、許源豐

執行編輯 | 許喆巽

著作權歸屬 | 交通部觀光局東北角暨宜蘭海岸國家風景區管理處

授權聯絡人 | 東北角暨宜蘭海岸國家風景區管理處遊憩課 (02)2499-1115#220

企劃印製 | 舜程創意行銷有限公司 (04)2321-4125

總監 | 徐維君

編撰 | 葉力慈

設計 | 張麗瀾

出版年月 | 中華民國 103 年 5 月

版次 | 初版一刷

定價 | 新臺幣 300 元

展售處 | 國家書店松江門市 10485 臺北市松江路 209 號 1 樓 (02)2518-0207

五南文化廣場 40042 臺中市中山路 6 號 (04)2226-0330

GPN : 1010300973

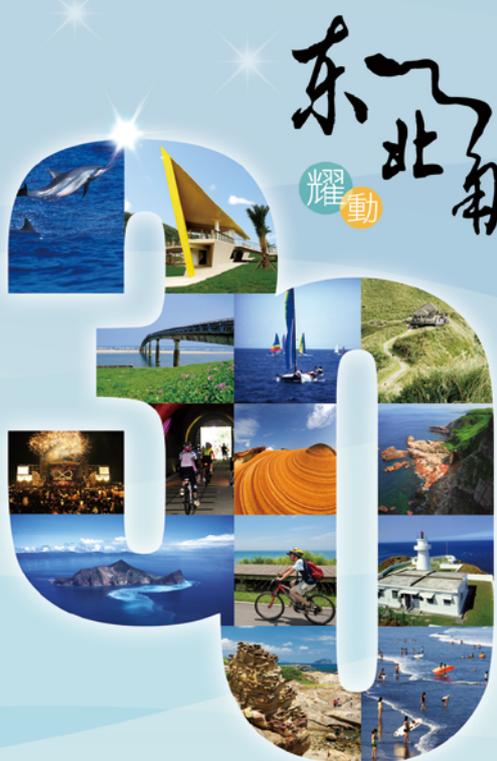
ISBN : 978-986-04-1367-0



東北角，  
蜿蜒海洋寶鑽—福爾摩沙右上方。

從草創時期至今日閃耀國際，  
臺灣首座國家風景區管理處走過 30 年里路，  
每段歷程匯聚著許多人、事、物  
對此片山海樂土的呵護與奉獻。

歲月如梭，  
在時光洗鍊琢磨下，  
一幕幕耕耘，醞釀一幕幕美好，  
此時此刻僅以紙上微電影模式，  
與您分享東北角追求創新的耀眼脈動！



**Taiwan**  
THE HEART OF ASIA

交通部觀光局東北角暨宜蘭海岸國家風景區管理處  
Northeast and Yilan Coast National Scenic Area Administration,  
Tourism Bureau, Ministry of Transportation and Communications

22841 新北市貢寮區福隆里興隆街 36 號  
No.36, Xinglong Street, Fulong Li, Gongliao District,  
New Taipei City 22841, Taiwan, Republic of China  
Tel:886-2-24991115 Fax:886-2-24991170  
<http://www.necoast-nsa.gov.tw>

ISBN-13: 978-986-04-1367-0



9 789860 413670

GPN:1010300973 NT\$300 廣告